

## **Herzlich Willkommen in St. Barbara, Ihrem neuen Zuhause!**

*Liebe Bewohnerinnen, liebe Bewohner,  
Sehr geehrte Angehörige und Betreuer!*

*„Mit Wärme betreut, mit Herz umsorgt!“  
So lautet unser Leitspruch.*



*Nach vielen Jahren der Selbstständigkeit und Unabhängigkeit fällt der  
Gedanke schwer, die gewohnte Umgebung aufzugeben und fremde Hilfe in  
Anspruch nehmen zu müssen.*

*Ein Umzug ins Heim ist – wie jede entscheidende Veränderung im Leben -  
mit vielen Fragen, teils auch mit Sorgen verbunden.*

*Werde ich mich wohlfühlen in der neuen Umgebung?*

*Mit dieser kleinen Willkommensbroschüre „Wissenswertes von A - Z“  
möchten wir einige Ihrer Fragen beantworten und Ihnen helfen, sich in Ihrer  
neuen Umgebung schnell zurechtzufinden.*

*Vieles wird dann einfacher sein und wenn Sie dennoch die eine oder  
andere Frage haben - fragen Sie uns. Gerne stehen wir Ihnen mit Auskunft,  
Rat und Tat zur Seite.*

*Wir verstehen es als unsere Aufgabe, den Menschen, die sich uns  
anvertrauen, auch im St. Barbara ein selbstbestimmtes, geschätztes und  
erfülltes Leben zu ermöglichen. Wir möchten, dass St. Barbara auch für Sie  
das wird, was es bereits für viele unserer Bewohner ist, eben ein Zuhause.*

*Liebe Angehörige,*

*bei uns sind Sie gerne gefragt - als Kooperationspartner für unsere  
professionelle Betreuung und Pflege. Machen Sie Ihrem Angehörigen eine  
Freude - erleben Sie Gemeinsames mit ihm. Gibt es ein schöneres  
Geschenk?*

*Ihre „Mitarbeit“ und Ihre aktive Teilnahme am Hausgeschehen wird von uns  
sehr begrüßt.*

*Und nun wünschen wir Ihnen ergiebige Einblicke in unser Haus.*

*Ihre Marina Fink*

*Hausleitung  
Caritas-Haus St. Barbara*

## Wissenswertes von A- Z für unsere Bewohner

### A

#### **Aktivitäten/Angebote/ Gruppenstunden**

Aktivierungs- und Beschäftigungsangebote werden jede Woche von unseren Betreuungsassistenten und Gerontofachkräften angeboten. Über die Angebote informieren wir Sie über die ausgehängten Wochenpläne, einige Angebote wechseln wöchentlich. Es wird z.B. gesungen, getanzt, gebastelt oder Bingo gespielt.

Unsere Gruppenstunden mit verschiedensten Beschäftigungsangeboten sind angepasst an den Jahreszyklus.

#### **Angehörige**

Angehörige (dazu zählen wir auch Betreuer, Freunde usw.) sind jederzeit herzlich willkommen und können den Alltag Ihrer Familienmitglieder mitgestalten.

Zu Informationsveranstaltungen, Angehörigenabenden und besonderen Festen laden wir über Aushänge in den Wohnbereichen, in den Fahrstühlen oder durch persönliche Einladungen ein.

Bei Fragen zu Anträgen/Formularen wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an die Verwaltung, Haus- oder Pflegedienstleitung.

#### **Arzt/ Hausarzt**

„Bringen“ Sie den Ihnen vertrauten Arzt einfach mit ins St. Barbara. So kann das Vertrauensverhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Arzt gewahrt bleiben. Wenn Sie es wünschen und Ihr Arzt bereit dazu ist, kann Sie Ihr Hausarzt regelmäßig an einem festen Wochentag besuchen.

**Ein Arztwechsel ist mit Ihrem Einzug in unser Haus nur dann nötig, wenn Ihr Hausarzt nicht bereit ist, bei Notwendigkeit zu uns ins Haus zu kommen.**

#### **Aufenthaltsbereiche**

Als Aufenthaltsbereiche stehen Ihnen in jedem Stock eine Sitzecke, Aufenthaltsräume in den Wohnbereichen, unser Marktplatz, mehrere Terrassen und unser wunderschöner Sinnesgarten zur Verfügung.

#### **Aufzüge**

Unsere Aufzüge sind mit Lichtschranken versehen und öffnen bzw. schließen sich automatisch. Ebenso sind Sie mit einer digitalen Anzeige und Ansage ausgestattet.

Zur besseren Orientierung haben wir unsere 4 Aufzüge mit Namen gekennzeichnet: Anton, Berta, Dora und Emil.

## **B**

### **Barbetrag**

Bei Kostenübernahme durch einen Sozialhilfeträger erhalten Sie Ihren Barbetrag (Taschengeld) ausbezahlt. In der Regel wird dieser auf Ihr Bankkonto überwiesen.

Auch eine Barauszahlung ist möglich. Wenn dies von Ihnen gewünscht wird, wenden Sie sich bitte direkt an den Empfang unseres Hauses.

### **Beratung**

Die Mitarbeiter des jeweiligen Wohnbereichs stehen für alle pflegerischen und medizinischen Fragen als Ansprechpartner zur Verfügung.

Auskünfte bezüglich Behördengänge, Antragsstellungen etc. erteilen Ihnen die Mitarbeiter der Verwaltung.

Gerne können auch Einzelberatungstermine und Informationsgespräche für Angehörige mit unserer Pflegedienstleitung oder Hausleitung vereinbart werden.

→ siehe auch Verwaltung

### **Beschwerden/ Verbesserungsideen**

Unser Ziel ist es, Sie bestmöglich zu versorgen. Sie können uns dazu wertvolle Hinweise geben. Haben Sie Anregungen, Lob, Kritik oder Beschwerden, die Sie an uns weitergeben möchten?

Wenden Sie sich bitte an einen Mitarbeiter Ihres Vertrauens, denn oft handelt es sich um Dinge, die schnell und unkompliziert zu lösen sind.

Gerne können Sie Ihr Anliegen auch in schriftlicher Form abgeben. Nutzen Sie dafür bitte unsere Karte „Ihre Meinung ist uns wichtig“ oder ein Beschwerdeformular. Beides erhalten Sie neben dem Aufzug bei der Verwaltung und können es dort auch in den Briefkasten für „Wünsche und Anregungen“ werfen, oder beim Personal abgeben.

### **Besuch**

Unser Haus öffnet um ca. 07:00 Uhr und schließt um ca. 19:00 Uhr. Innerhalb dieser Zeit können Sie jederzeit Besuch empfangen. Hierzu steht Ihnen nicht nur Ihr Zimmer, sondern auch Sitzgruppen und unser wunderschöner Garten zur Verfügung.

Für noch flexiblere Besuchszeiten können Sie sich einen Haustürschlüssel aushändigen lassen. So ist es möglich, unter Beachtung der Ruhezeiten jederzeit Besuch zu empfangen.

Der Zutritt in unser Haus erfolgt aus Sicherheitsgründen über den überwachten Haupteingang an der Pforte.

### **Bettwäsche/ Handtücher/ Waschlappen**

Die Bettwäsche wird Ihnen vom Caritas-Haus Sankt Barbara zur Verfügung gestellt. Diese wird extern gewaschen und Ihnen jederzeit frisch ausgehändigt.

Auch mit Handtücher und Waschlappen werden Sie vom Haus versorgt.

### **Bewohnervertretung**

Selbstbestimmung und Selbstständigkeit werden bei uns großgeschrieben. Als Bewohner können Sie Ihr Mitwirkungsrecht in Form der Bewohnervertretung ausüben. Die Bewohnervertretung arbeitet vertrauensvoll mit der Hausleitung zusammen und nimmt sich gern Ihrer Fragen und Anregungen an. Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen und wollen Sie herzlich dazu ermuntern.

Die von den Bewohnern gewählte Bewohnervertretung ist an unserem Empfang veröffentlicht.

### **Briefe/Briefmarken**

Bei Bedarf erhalten Sie Briefmarken am Empfang. Ihre ausgehende Post können Sie ebenfalls am Empfang oder im Wohnbereich abgeben.

## **C**

### **Café**

Im Bereich des Haupteingangs haben Sie die Möglichkeit sich mit anderen Bewohnern, oder Ihrem Besuch in unserem Marktplatz zu treffen. Getränke- und Kaffeeautomat stehen zur Verfügung. Die Preise sind an den Automaten ersichtlich und Sie können jederzeit am Empfang Geld wechseln lassen.

## **D**

### **Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten werden in der Verwaltung und im Dokumentationssystem Ihres Wohnbereiches geführt. Selbstverständlich werden diese Daten und Informationen zu Ihrer Person vertraulich behandelt.

Das Datenschutzblatt wurde Ihnen bereits ausgehändigt und von Ihnen oder Ihrem Betreuer unterschrieben. Dies dient dem reibungslosen Austausch von wichtigen Informationen mit Arzt, Pflege- oder Krankenkasse.

### **Demenz**

In unserer „Alten Stub´n“ finden täglich von Montag bis Freitag Gruppenangebote für unsere demenziell erkrankten Bewohner in angenehmer Wohlfühlumgebung statt. Die Beschäftigungsangebote haben das Ziel vorhandene Fähigkeiten und Fertigkeiten ohne Leistungsdruck zu erhalten und zu aktivieren. Jahreszeitlich orientiert nach Wochenthema werden dort auditive, visuelle, somatische und haptisch-taktile Anregungen gegeben.

## E

### **Ehrenamtliche Hilfe / Besuchsdienste**

Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter unterstützen Sie gerne. Sie erledigen Besorgungen auf Anfrage, lesen aus Zeitungen vor, sind auf Ausflügen mit von der Partie und haben immer ein "offenes Ohr" für die großen und kleinen Dinge des Lebens.

Wenn Sie gerne ehrenamtliche Unterstützung hätten, dann wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter. Gemäß Ihren Wünschen versuchen wir dann, einen Besuchsdienst zu vermitteln, der Sie in Absprache mit Ihnen unterstützt. Wir verfügen z.B. über entsprechende Kontakte zum Pfarrbesuchsdienst.

### **Erreichbarkeit Angehöriger**

Sind Ihre Angehörigen abwesend, z.B. im Urlaub oder auf Kur, bitten wir Sie, uns zu informieren. In diesem Fall ist es wichtig andere Personen, die im Notfall informiert werden sollen, zu wissen.

Sollten Sie ins Krankenhaus eingewiesen werden, informieren wir natürlich auch Ihre Angehörigen.

### **Essen & Getränke**

Genießen Sie unsere, in der hauseigenen Küche täglich frisch zubereitete Kost. Unser Küchenteam achtet auf vielseitige, ausgewogene und altersgerechte Ernährung. Wählen Sie Ihre Geschmacksfavoriten aus einem Angebot von Menü 1 oder Menü 2.

Die Mahlzeiten werden Ihnen im Speisesaal, im Aufenthaltsraum oder bei Krankheit in Ihrem Zimmer serviert.

Übrigens: Wir haben einen „offenen Mittagstisch“. Auch Seniorinnen und Senioren aus der Umgebung und die Nutzer der Ökumenischen Sozialstation „Essen auf Räder“ schätzen unser Essen sehr.

### **Essenszeiten:**

|             |     |                         |
|-------------|-----|-------------------------|
| Frühstück   | von | 08:00 Uhr bis 09.00 Uhr |
| Mittagessen | von | 12:00 Uhr bis 13.00 Uhr |
| Kaffee      | von | 14:30 Uhr bis 15:00 Uhr |
| Abendessen  | von | 18.00 Uhr bis 19.00 Uhr |

## F

### **Fahrdienste**

Sie können verschiedene Fahrdienste und Taxis nutzen. Zur Terminvereinbarung und bei der Organisation sind Ihnen unsere Mitarbeiter gerne behilflich.

Bitte denken Sie an die Kostenübernahme durch Ihre Krankenkassen.

### **Fernsehen und Radio**

Der Kabelanschluss eines Fernsehgerätes/Radios in unserem Haus ist für Sie kostenlos. Gerne können Sie auch in den Aufenthaltsräumen fernsehen.

Wer vollstationär in unserem Hause lebt braucht keine GEZ-Gebühren bezahlen. Eine GEZ-Bestätigung dafür erhalten Sie automatisch von uns.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Geräte digital sind.

### **Feste / Feiern / Veranstaltungen**

St. Barbara ist ein Haus der Begegnung und Geselligkeit. Wir bieten Konzerte, Vorträge und verschiedenste, auch jahreszeitlich begründete Aktivitäten und Feiern für Sie und unsere Gäste an.

Die jeweils aktuellen Veranstaltungen und Angebote finden Sie an unseren Informationstafeln. Sicherlich ist auch einiges Interessantes unter den vielfältigen Angeboten für Sie dabei. Probieren Sie es einfach aus. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

Ihre persönlichen Feste, wie z.B. Geburtstage oder Jubiläen können Sie bei uns im Wohnbereich im Speisesaal oder im Mehrzweckraum feiern. Bitte sprechen Sie dazu frühzeitig Ihre Wohnbereichsleitung oder unsere Hauswirtschaftsleitung an.

Gerne dekorieren wir für Sie und decken den Tisch entsprechend ein. Eine Kaffeemaschine und Wasser stellen wir Ihnen bereit, Kuchen oder Schnittchen müssten Ihre Angehörigen mitbringen. Über eine kleine Spende freuen wir uns sehr!

Zu Festen und Feiern, die von unserem Haus organisiert werden, sind alle Bewohner grundsätzlich eingeladen. Die Information erfolgt durch den Wochenplan und durch Aushänge in den Wohnbereichen. Wir feiern z. B. Weihnachten, Fasching, Frühling, Sommer und Herbst.

Kinder der örtlichen Grundschulen und Kindergärten, örtliche Vereine, Chöre und andere erfreuen uns immer wieder durch aktives Mitgestalten unserer Feierlichkeiten.

### **Friseur**

In unserem Erdgeschoß haben wir einen Friseursalon eingerichtet. Termine für einen Haarschnitt vereinbaren Sie bitte über das Pflegepersonal. Diesen Service bieten wir Ihnen alle 2 Wochen an, die Termine hängen an den Informationstafeln aus.

Natürlich können Sie auch Ihre private Friseurin in unser Haus bestellen.

### **Fußpflege/ Maniküre**

Gerne vereinbaren wir für Sie Fußpflege- oder Maniküre-Termine. Sie haben aber auch immer die Möglichkeit, sich jemanden zu wählen.

## **G**

### **Garten/ Sinnesgarten**

Unser Garten steht Ihnen und Ihren Besuchern das ganze Jahr über als Wohlfühloase und Begegnungsstätte zur Verfügung.

### **Gesundheitskarte (Krankenversicherungskarte)/ Zuzahlungsbefreiungskarte**

Aus organisatorischen Gründen sollte die Gesundheitskarte dem Pflegepersonal ausgehändigt werden. Wir bewahren die Gesundheitskarte für Sie auf, um sie bei Bedarf und quartalsweise Ihren Ärzten aushändigen zu können.

### **Getränke**

Ihnen als Bewohner stehen jederzeit kostenlos Tee und Mineralwasser zur Verfügung. Nutzen Sie gerne unsere Sodawasserautomaten in den Wohnbereichen!

Zum Frühstück und am Nachmittag erhalten Sie Kaffee, zum Mittagessen Saft.

Sie können sich auch Getränke, wie z.B., Limonaden, Diätsäfte, Nährbier, Bier und Mineralwasser durch unsere Mitarbeiter in Ihr Zimmer liefern lassen. In diesen Fällen müssen Sie die Getränkekosten selbst begleichen.

Eine Getränkebestellung bei externen Anbietern ist möglich. Bitte informieren Sie sich diesbezüglich beim Pflegepersonal.

### **Getränkeautomaten**

Im Eingangsbereich am Marktplatz steht je ein Automat für Heiß- und Kaltgetränke für Sie und unsere Besucher bereit.

### **Gottesdienste/ Kirchengemeinden:**

In unserer hauseigenen Kapelle finden regelmäßig Gottesdienste statt, diese werden auch über den hauseigenen Kanal im Fernseher und über unsere Hauslautsprecher direkt in Ihr Zimmer übertragen.

Die Zeiten entnehmen Sie bitte den Kirchenanzeigern an den Informationstafeln im Eingangs- oder Wohnbereich, oder erfragen diese

direkt über das für Sie zuständige Pflegepersonal. Auch Durchsagen informieren Sie über die Gottesdienste in unserer Kapelle.

Der seelsorgerischen Betreuung nehmen sich die Geistlichen beider Konfessionen an.

Die Kirchengemeinden können Sie wie folgt erreichen:

katholisch:

Pfarrei St. Marien, Pfarrgasse 2, 92237 Sulzbach-Rosenberg,  
Tel. 09661 / 4641

Pfarrei Herz Jesu, Kirchplatz 4, 92237 Sulzbach-Rosenberg,  
Tel. 09661 / 7176

evangelisch:

Christuskirche, Pfarrplatz 6, 92237 Sulzbach-Rosenberg,  
Tel. 09661 / 891150

Johanniskirche, Hauptstr. 47, 92237 Sulzbach-Rosenberg,  
Tel. 09661 / 6159

### **Gymnastik/ Sturzprophylaxe**

In unserem Gymnastikraum im Untergeschoß finden regelmäßige Bewegungsangebote statt. Gymnastik, Sitztanz sowie Übungen zur Sturzprophylaxe werden Ihnen durch unsere Betreuungsassistenten angeboten.

## **H**

### **Haustechnik**

Für kleinere Reparaturen ist unsere Haustechnik stets für Sie da. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an unser Pflegepersonal.

### **Hausschlüssel**

Wir kümmern uns und sorgen uns um Sie! Deshalb unsere Bitte: Informieren Sie unbedingt die Wohnbereichsmitarbeiter, wenn Sie außer Haus gehen. Wenn Sie planen, später zurückzukehren (z.B. nach dem Besuch einer Abendveranstaltung oder private Feiern) stellen wir Ihnen gerne einen Hausschlüssel zur Verfügung.

Auch für Angehörige ist es gegen eine Kautionsmöglichkeit, den Haustürschlüssel auszuhändigen.

Der Schlüssel wird über die Verwaltung angefordert und über unsere Hausmeisterei ausgehändigt.

Aus Sicherheitsgründen ist unser Haus ab ca. 19.00 Uhr abgeschlossen.

### **Hilfsmittel**

Hilfsmittel wie Rollator oder Rollstuhl bitten wir Sie mit Ihrem Namen zu beschriften, um Verwechslungen zu vermeiden.

### **Homepage**

Auch auf unserer Homepage erhalten Sie aktuelle Informationen sowie verschiedene Formulare, die Sie herunterladen können. Schauen Sie einfach mal rein!

Unter [www.st.barbara-su-ro.de](http://www.st.barbara-su-ro.de) gibt es Aktuelles und Interessantes zu entdecken.

## **I**

### **Informationen / Informationstafeln**

Unsere Informationstafeln befinden sich am Haupteingang und auf jedem Stockwerk. Hier erfahren Sie alles Aktuelle zu Veranstaltungen und Organisatorischem. Schauen Sie immer mal wieder nach was es Neues gibt. Es lohnt sich.

## **J**

## **K**

### **Körperpflegeartikel**

Ihre persönlichen Pflegeartikel (Haarshampoo, Waschlotion, Kosmetika, usw.) halten Sie bitte selbst bereit. Kleinigkeiten können jederzeit über unseren Empfang erworben werden.

### **Krankenhaustasche**

Um bei einem Krankenhausaufenthalt die notwendigen Dinge mitgeben zu können, bitten wir Sie oder Ihre Angehörigen, eine Krankenhaustasche im Kleiderschrank zu deponieren. Diese bitte mit Ihrem Namen und dem Namen unseres Hauses versehen.

### **Krankenhausaufenthalt**

Ist eine Krankenhauseinweisung erforderlich, werden Ihre nächsten Angehörigen durch uns informiert. Die notwendigen Utensilien werden Ihnen von unseren Mitarbeitern gepackt und mitgegeben.

### **Krankengymnastik, Massage, etc.**

Wenn Ihnen Ihr Arzt Krankengymnastik verordnet, kommt eine Krankengymnastin bzw. ein Krankengymnast gerne zu Ihnen. Die von Ihnen organisierten Therapeuten und Termine teilen Sie bitte unserem Pflegepersonal mit. Das gleiche gilt für Lymphdrainage und Ergotherapie.

## **L**

### **Lebensmittelhygiene**

Zum Schutz vor Schäden durch verdorbene Lebensmittel bitten wir Folgendes zu beachten:

- Bitten Sie Ihre Angehörigen, keine Speisen mitzubringen, die unter Verwendung von rohen Eiern hergestellt sind (Salat unter Verwendung selbst hergestellter Mayonnaise, Süßspeisen mit Eigelb, Torten mit Creme, die mit rohen Eiern hergestellt wurden)
- Verzichten Sie auf Mett und Tartar
- Lassen Sie sich nur Produkte mitbringen, die ein ausreichendes Mindesthaltbarkeitsdatum aufweisen.
- Speisen, die im Kühlschrank lagern, müssen auch gekühlt transportiert werden. Wegen der Kühlung von Lebensmitteln sprechen Sie unser Personal an.

### **Leitbild/ Konzepte zur Versorgung**

Unser Leitbild beschreibt die Philosophie unserer Einrichtung. Sie finden es in der Informationsmappe, die Sie und Ihre Angehörigen mit der vorvertraglichen Information bei Heimaufnahme erhalten haben.

### **Lesecke**

Literatur finden Sie in unseren Bücherschränken, fragen Sie gerne unser Personal.

## **M**

### **Musikangebote**

Wir freuen uns über die vielfältigen musikalischen Darbietungen im Laufe eines Jahres in unserem Haus: Chorgesang, Pianospiele mit Gesang, Blasmusik usw.

### **MD/ Heimaufsicht**

Der medizinische Dienst der Kassen sowie die Heimaufsicht überprüfen jeweils einmal jährlich die Qualität unseres Hauses. Die Beurteilungen dazu finden Sie im Internet oder an der Informationstafel in unserem Eingangsbereich.

### **Medikamente**

Diese werden von der Apotheke an uns geliefert, vorbereitet und von unserem Personal verteilt.

Es besteht bei uns ein Versorgungsvertrag mit der Sonnen-Apotheke und Marien-Apotheke. Darüber hinaus besteht freie Apothekenwahl.

### **Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter**

Über 120 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in unserem Haus tätig. Ihre Bedürfnisse sind uns äußerst wichtig, so sorgen wir für ein lebendiges, familiäres Miteinander. Wir sind stets für Sie da und Sie finden immer ein offenes Ohr. Durch interne und externe Fort- und Weiterbildungen sind wir immer auf dem neusten Stand und bieten Ihnen professionelle Pflege.

### **Mitarbeiterbereiche**

Verschiedenste Berufsgruppen mit unterschiedlichen Qualifikationen sind in unserem Haus tätig:

- Im Bereich der Pflege, Betreuung und im Service
- Im Bereich der Hauswirtschaft in der Küche, in der Wäscherei und in der Hausreinigung
- Im Bereich der Haustechnik
- Im Bereich der Verwaltung und am Empfang

## **N**

### **Näharbeiten**

Kleine Näharbeiten werden jederzeit von unserer hauseigenen Wäscherei übernommen.

### **Offenes Feuer**

Aufgrund der Brandgefahr sind nur LED- Lichter erlaubt.

## **P**

### **Parkplätze**

Besucherparkplätze befinden sich im Bereich des Haupteinganges Goethestrasse und oberhalb der Kirche in der Knorr-von-Rosenroth-Strasse. Hinter unserem Haus ist ein zusätzlicher Parkplatz über die Ludwig– Thoma- Straße zu erreichen. Zum Ein- und Aussteigen, Be- und Entladen ist das „Kurzparken“ im Einfahrtsbereich des Haupteingangs möglich. Die Einfahrtszone muss zwingend für die Feuerwehr usw. freigehalten werden. Für etwaige Schäden an Ihrem Fahrzeug können wir keine Haftung übernehmen.

### **Patientenverfügung**

Sollten Sie noch keine Patientenverfügung haben, möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dies zu tun. Im Notfall ermöglichen Sie dadurch Ihren Angehörigen, Entscheidungen zu treffen. Formulare dazu erhalten Sie aus unserer Verwaltung.

### **Post**

Die eingehende behördliche oder private Post übergeben wir - je nach Vereinbarung - Ihnen persönlich, Ihren Angehörigen oder Ihrem zuständigen Betreuer.

Wenn Sie Post versenden möchten, können Sie die Briefmarken an der Pforte erwerben. Ein Briefkasten befindet sich vor unserem Haus.

### **Praktikanten**

Wir machen uns stark für generationsübergreifende Angebote und halten deshalb Kontakte zu den umliegenden Schulen. Jugendliche Schüler sind in unserer Einrichtung gern gesehene Gäste, vorwiegend als Praktikanten.

## **Q**

### **Qualität**

Unsere Einrichtung arbeitet stets daran, die Qualität des Hauses aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Dazu dienen eine gute Kommunikation und regelmäßige Schulungen unserer Mitarbeiter in allen Bereichen.

Als Grundlage der Qualitätssicherung dient unser Qualitätsmanagementsystem, das regelmäßig Prüfungen unterzogen wird.

## **R**

**Rauchen** Das Rauchen ist im Zimmer und im gesamten Haus nicht gestattet. Im Garten und auf der Terrasse stehen Ihnen dafür Aschenbecher bereit.

### **Reparaturen**

Bei Bedarf melden Sie sich bitte bei den Mitarbeitern in Ihrem Wohnbereich, diese leiten die Reparaturaufträge an unsere Haustechniker weiter. Kleine Mängel im Zimmer, z.B. das Wechseln der Glühbirne, ein tropfender Wasserhahn oder das Aufhängen von Bildern ist kein Problem.

### **Rezepte der Ärzte**

Ihre Rezepte (für Medikamente) können wir als Serviceleistung bei den Ärzten bestellen. Die Medikamente werden dann über die Apotheke direkt in ihren Wohnbereich geliefert. Rezeptgebühren für Medikamente werden von den Apotheken direkt an Sie in Rechnung gestellt.

### **Rufanlage**

Jedes Pflegezimmer sowie das Bad verfügen über eine Rufanlage. Wenn Sie Hilfe benötigen, sollten Sie den roten Knopf drücken, um den Ruf auszulösen. Unsere Mitarbeiter kommen daraufhin so schnell wie möglich zu Ihnen, oder fragen Sie über die Rufanlage vorab.

## **S**

### **Safe**

Manche Zimmer sind mit einem bewohnereigenen Safe ausgestattet.

### **Schlüssel und Schlüsselverlust**

Bei Einzug können Sie über die Verwaltung einen Zimmerschlüssel sowie einen Hausschlüssel beantragen. Den Verlust Ihres Zimmerschlüssels melden Sie bitte unverzüglich in Ihrem Wohnbereich oder in der Verwaltung.

### **Seelsorgebeauftragte**

Wir sind eine christliche Einrichtung mit katholischer Prägung. Bei Fragen zur seelsorglichen Begleitung wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter.

### **Singen/ Sitztanz/ Spiele**

Unsere Betreuungskräfte kümmern sich um ein vielfältiges Beschäftigungsangebot, wie gemeinsames Singen, Sitztänze und verschiedene Spielangebote.

### **Speiseplan**

Unser Speiseplan wird wöchentlich erstellt. Den aktuellen Speiseplan finden Sie vor dem Speisesaal und an den Informationswänden in den Wohnbereichen.

### **Speisesaal**

Unser großer Speisesaal bietet die Möglichkeit zum persönlichen Austausch bei Festlichkeiten, sowie beim alltäglichen Mittagstisch.

### **Sinnesgarten**

Unser Sinnesgarten dient als Ruhestätte und schenkt Erholung.

## **T**

### **Tageszeitung**

Die Tageszeitung können Sie direkt abonnieren. Sie kommt morgens oder mittags bei uns an und wird täglich über unsere Mitarbeiter an Sie verteilt.

### **Taschengeldkonto**

An unserem Empfang können Sie ein Barbetragskonto einrichten, z.B. für Fußpflege, Friseur oder ähnliches.

### **Telefon**

In jedem Zimmer ist ein Telefonanschluss vorhanden. Sie können bei Ihrem Anbieter einen Antrag auf eine eigene Rufnummer stellen. Aus dem Ortsbereich Sulzbach kann die bestehende Nummer mitgenommen werden.

Für kürzere Aufenthalte können mobile Apparate, die über die Haustelefonanlage funktionieren, gemietet werden. Sie zahlen lediglich eine Pauschale für den Zeitraum Ihres Aufenthaltes.

Nutzen Sie gerne auch unser Haus- WLAN. Das Passwort hierfür erhalten Sie von unseren Verwaltungsmitarbeiterinnen.

### **Tierhaltung**

Ihr Haustier können Sie nur nach vorheriger Absprache mit zu uns bringen. Die Versorgung obliegt Ihnen oder ihren Angehörigen.

## **U**

### **Urlaub**

Sie können jederzeit in einen Urlaub mit der Familie starten. Bitte informieren Sie einige Tage vorher unser Pflegepersonal auf Ihrem Wohnbereich über Ihre geplante Abwesenheit.

## **V**

### **Versicherung**

Überprüfen Sie bitte Ihre Versicherungen nach dem Einzug in das Caritas - Haus Sankt Barbara auf Ihre Notwendigkeit hin. Eine Haftpflichtversicherung empfehlen wir zu behalten.

### **Verwaltung**

Unsere Verwaltung unterstützt Sie gerne bei allem organisatorischem, sowie beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen.

Die Mitarbeiterinnen unserer Verwaltung sind von Montag bis Freitag, von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr für Sie da. Sie unterstützen Sie und Ihre Angehörigen in organisatorischen Dingen und stehen Ihnen gerne auch für Beratungsgespräche zur Verfügung. Nachmittagstermine können nach Absprache vereinbart werden. Bei Einzug zur vollstationärer Aufnahme, werden einmalig Verwaltungsgebühren in Höhe von € 50,00 erhoben.

### **Vorsorgevollmacht**

Wir empfehlen dringend, eine Vorsorgevollmacht (§ 1896 Abs. 2 BGB) zu formulieren und einen Ihrer Vertrauten damit zu beauftragen. Informieren Sie sich bitte auch wegen einer Patientenverfügung. Für weitere Informationen und Formulare können Sie sich gerne in der Verwaltung holen.

## **W**

### **Wäsche / Reinigung**

Ihre Leibwäsche wird durch unsere hauseigene Wäscherei gewaschen.

Kleidung, die der Reinigung bedarf, geben wir auf Ihren Wunsch außer Haus. Die Kosten hierzu müssen Sie selbst tragen.

Die Bettwäsche wird von unserem Haus gestellt und extern gewaschen.

Bitte bringen Sie nur waschmaschinengeeignete Wäsche mit.

Handwäsche müssen Sie selbst oder Ihre Angehörigen reinigen.

### **Wäschekennzeichnung/ Patschen**

Ihre Kleidungsstücke werden gegen einen kleinen Aufpreis gepatscht, d.h. mit Ihrem Namen versehen, um Verwechslungen vorzubeugen.

Gerne könne Sie diese Kennzeichnung durch uns, gegen eine Gebühr von € 60,00 erledigen lassen. Diese Gebühr beinhaltet 100 Namensetiketten, jedes zusätzliche Etikett kostet dann 20 Cent. Für nicht ordnungsgemäß gekennzeichnete Wäsche können wir leider keine Haftung übernehmen.

Neue Wäscheteile die noch nicht gekennzeichnet wurde, geben Sie bitte immer an unserem Empfang ab, damit diese noch gepatcht werden können.

### **Wochenplan**

Jede Woche erstellen unsere Betreuungsassistenten einen Wochenplan über die begleitenden Angebote in unserem Haus. Der Wochenplan hängt im Eingangsbereich, sowie auch auf den Informationswänden der Wohnbereiche aus.

→ siehe auch Aktivitäten, Angebote und Gruppenstunden

## **X**

## **Y**

## **Z**

### **Zimmerreinigung**

Unsere Räume werden nach festgelegten Reinigungsplänen über unsere Hausreinigungskräfte gesäubert.

### **Zu guter Letzt**

Wir wünschen Ihnen alles erdenklich Gute und ein wohliges Zuhause in unserem Caritas-Haus Sankt Barbara.